

Obrazec za prijavo nepopolne ali poškodovane pošiljke

Podatki kupca

Ime in priimek:

Naslov:

Telefon: E-mail:.....

Številka računa: Datum računa:.....

Številka spletnega naročila:

KODE manjkajočih/poškodovanih artiklov:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Kdaj je bila napaka odkrita (datum):

V primeru, da je pritožba utemeljena, želim:

Obkrožite vašo izbiro: 1). želim vračilo kupnine 2). želim menjavo

- Ob prejemu poškodovanega ali odprtega paketa pri dostavi le tega takoj reklamirajte dostavljalcu in nas obvestite preko obrazca za kontakt najkasneje v roku 24ur.
- V primeru prejema napačnega izdelka ali izdelka z napako, nas takoj obvestite preko obrazca za kontakt najkasneje v roku 24ur. Izdelek vam bomo zamenjali ali vam vrnili denar, pri čemer stroške dostave krijemo mi.
- V primeru manjkajočega izdelka v paketu nas takoj obvestite najkasneje v roku 24ur. V izogib spletnim prevaram je nujno potrebno, da do rešene reklamacije hranite vso prejeto vsebino (kartonsko škatlo, karton in papir s katerim so zaradi varnosti pošiljanja obloženi, ali oviti artikli, oziroma vso vsebino). Napaka se lahko dogodi nam kot tudi vam in v ta namen imamo uvedeno dvojno preverjanje in lahko hitro ugotovimo kje na poti od naročila do vas se je izdelek izgubil. V primeru, da je napaka na naši strani vam isti, ali naslednji dan pošljemo manjkajoči izdelek, ali povrnemo strošek le tega.
- V primeru da se ugotovi neupravičenost reklamacije, ste dolžni poravnati vse stroške v zvezi s podano reklamacijo v roku osmih dni. Artikel za katerega ni upravičena reklamacija, ali pa obstaja sum na prevaro, ste dolžni prevzeti na našem naslovu. Na vašo zahtevo vam artikel vrnemo na vaše stroške preko dostavne službe. V primeru, da z vaše strani artikel ne bo prevzet niti ne bo podana zahteva za vračilo preko dostavne službe bomo artikel po 30. dneh od našega odgovora uničili. Na vašo željo lahko artikel hranimo tudi po preteku 30. dni, vendar si v tem primeru pridržujemo pravico zaračunati strošek skladiščenja.

.....
Datum in podpis kupca