

Obrazec za vračilo artikla za uveljavljanje stvarne napake

NASLOV ZA POŠILJANJE ARTIKLA:PEKIS, Spletna moč d.o.o.
Ljubljanska ulica 9
1241 Kamnik

Podatki kupca

Ime in priimek:
Naslov:
Telefon:
E-mail:Številka računa: Datum računa prejetega artikla:
Številka naročila:
Naziv posredovanega artikla:
LOT posredovanega artikla:

Na izdelku se je pokazala naslednja napaka (podrobnejši opis napake):

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Vsebina prejetega paketa:

Opomba: Artikel, ki ga vračate zaradi uveljavljanja stvarne napake, mora ob vračilu imeti priložene vse morebitne dodatke.

Kdaj je bila stvarna napaka odkrita (datum):

V primeru, da je stvarna napaka utemeljena, želim:

Obkrožite vašo izbiro: 1). želim vračilo kupnine 2). želim menjavo

Vsi podatki morajo biti izpolnjeni. V primeru nepopolnih podatkov ne moremo identificirati izdelka in posledično uveljaviti zahteve za uveljavljanje stvarne napake.

Napaka je po Zakonu o varstvu potrošnikov stvarna:

- če blago nima lastnosti, ki so potrebne za njeno normalno rabo ali za promet;
- če blago nima lastnosti, ki so potrebne za posebno rabo, za katero jo kupec kupuje, ki pa je bila prodajalcu znana oziroma bi mu morala biti znana;
- če blago nima lastnosti in odlik, ki so bile izrecno ali molče dogovorjene oziroma predpisane;
- če je prodajalec izročil blago, ki se ne ujema z vzorcem ali modelom, razen če je bil vzorec ali model pokazan le zaradi obvestila.

.....
Datum in podpis kupca